

**Государственное бюджетное учреждение Ростовской области
«Таганрогская городская поликлиника»**

ПРИКАЗ

30 января 2026

№ 2

Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в ГБУ РО «Таганрогская ГП» в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области в новой редакции

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Ростовской области от 29.12.2025 № 339 «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области на 2026 год и плановый период 2027 и 2028 годов», с Уставом ГБУ РО «Таганрогская ГП», утвержденным приказом министерства здравоохранения Ростовской области от 20.01.2026 № 40, приказываю:

1. Утвердить Положение о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в ГБУ РО «Таганрогская ГП» в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области (далее – Положение) в новой редакции согласно приложению к приказу.

2. Заместителям главного врача по медицинской части Пятко И.Ф., по экономическим вопросам Куликовой О.А., по кадрам Барсуковой Ю.А., по хозяйственным вопросам Новиковой Л.Б., по клинико-экспертной работе Илюшиной М.Г., по организационно-методической работе Кириленко Ю.А., организовать работу сотрудников с учетом Положения, утвержденного пунктом 1 настоящего приказа.

3. Заместителю главного врача по информатизации Сальникову А.В. разместить Положение на официальном сайте ГБУ РО «Таганрогская ГП».

4. Признать утратившим силу приказ ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге от 17.04.2025 № 132 с 30.01.2026.

5. Настоящий приказ вступает в силу со дня его принятия.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Т.Н. Подлесная

Положение
о порядке и условиях предоставления медицинской помощи
в ГБУ РО «Таганрогская ГП»
в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий
бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
в Ростовской области

I. Общие положения

1. Настоящее положение разработано с учетом требований «Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Ростовской области от 29.12.2025 № 339 «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области на 2026 год и плановый период 2027 и 2028 годов», иными нормативными правовыми актами, регулирующими оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению.

2. Положение является организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Таганрогская городская поликлиника» (ГБУ РО «Таганрогская ГП») определяет порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области (далее – Территориальная программа), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и ГБУ РО «Таганрогская ГП», и распространяются на все отделения ГБУ РО «Таганрогская ГП».

3. Положение – это регламент (порядок) выполнения профессиональной деятельности работниками ГБУ РО «Таганрогская ГП», обеспечивающий получение пациентом медицинской помощи надлежащего качества, а также соблюдение прав и обязанностей пациента при получении медицинской помощи в ГБУ РО «Таганрогская ГП» обязательный для всех пациентов (их представителей), а также иных лиц, обратившихся в ГБУ РО «Таганрогская ГП», разработан в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

4. В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" каждый гражданин имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без

взимания платы в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

5. ГБУ РО «Таганрогская ГП» при организации оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам признает и придерживается основных принципов охраны здоровья, установленных статьей 4 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ.

6. ГБУ РО «Таганрогская ГП» в своей деятельности при оказании первично медико-санитарной помощи взрослому населению использует разработанные и утвержденные министерством здравоохранения Ростовской области:

1) программы развития здравоохранения, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, профилактики заболеваний, организация обеспечения граждан лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, а также участие в санитарно-гигиеническом просвещении населения;

2) территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, включающую в себя территориальную программу обязательного медицинского страхования;

3) правовые акты по организации оказания населению субъекта Российской Федерации первичной медико-санитарной помощи, специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи, скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и паллиативной медицинской помощи в медицинских организациях, подведомственных министерству здравоохранения Ростовской области;

4) правовые акты по организации проведения медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований в медицинских организациях, подведомственных министерству здравоохранения Ростовской области;

5) правовые акты по организации медицинской деятельности, связанной с трансплантацией (пересадкой) органов и тканей человека, в том числе с донорством органов и тканей в целях трансплантации (пересадки), в медицинских организациях, подведомственных министерству здравоохранения Ростовской области;

6) нормативные правовые акты, в соответствии с которыми осуществляется маршрутизация пациентов, в том числе застрахованных лиц, при наступлении страхового случая, в разрезе условий, уровней и профилей оказания медицинской помощи;

7) созданными в пределах компетенции, определенной законодательством Российской Федерации, условий для развития медицинской помощи, обеспечения ее качества и доступности;

8) правовые акты по организации обеспечения лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями, средствами для дезинфекции, дезинсекции и дератизации при оказании медицинской помощи, проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований в соответствии с пунктами 5, 5.1 и 12 части 1 статьи 16 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ;

9) правовые акты по организации осуществления мероприятий по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни у граждан,

проживающих на территории субъекта Российской Федерации, в том числе города Таганрога;

10) правовые акты по организации осуществления мероприятий по проведению дезинфекции, дезинсекции и дератизации, а также санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в соответствии с законодательством Российской Федерации;

11) правовые акты по организации обеспечения граждан лекарственными препаратами и специализированными продуктами лечебного питания для лечения заболеваний, включенных в перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни гражданина или инвалидности, предусмотренный частью 3 статьи 44 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ;

12) правовые акты по реализации мероприятий, направленных на спасение жизни и сохранение здоровья людей при чрезвычайных ситуациях, ликвидацию медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций, информирование населения о медико-санитарной обстановке в зоне чрезвычайной ситуации и о принимаемых мерах;

13) по информированию населения субъекта Российской Федерации, в том числе через средства массовой информации, о возможности распространения социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих, на территории Ростовской области, в том числе города Таганрога, осуществляемое на основе ежегодных статистических данных, а также информирование об угрозе возникновения и о возникновении эпидемий;

14) по установлению мер социальной поддержки по организации оказания медицинской помощи лицам, страдающим социально значимыми заболеваниями и заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, и по организации обеспечения указанных лиц лекарственными препаратами;

15) региональных программ научных исследований в сфере охраны здоровья;

16) правовые акты по установлению случаев и порядка организации оказания первичной медико-санитарной помощи и специализированной медицинской помощи медицинскими работниками медицинских организаций вне таких медицинских организаций, а также в иных медицинских организациях;

17) правовые акты по установлению порядка организации оказания первичной медико-санитарной помощи в экстренной и неотложной формах, в том числе на дому при вызове медицинского работника, гражданам, которые выбрали медицинскую организацию для получения первичной медико-санитарной помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи не по территориально-участковому принципу.

7. ГБУ РО «Таганрогская ГП» оказание медицинской помощи осуществляется в соответствии с установленными территориальной программой перечнем видов, форм и условий медицинской помощи, предоставление которой осуществляется бесплатно, перечнем заболеваний и состояний, оказание медицинской помощи при которых осуществляется бесплатно, категориями граждан, оказание медицинской помощи которым осуществляется бесплатно, территориальной программой обязательного медицинского страхования, средними нормативами объема медицинской помощи, средними нормативами финансовых

затрат на единицу объема медицинской помощи, средними подушевыми нормативами финансирования, порядка и структуры формирования тарифов на медицинскую помощь и способы ее оплаты, порядка и условий предоставления медицинской помощи, критериев доступности и качества медицинской помощи, предоставляемой гражданам на территории Ростовской области бесплатно за счет средств бюджетов всех уровней и средств обязательного медицинского страхования.

8. В соответствии с Порядком и условиями предоставления медицинской помощи, установленным территориальной программой, в ГБУ РО «Таганрогская ГП» по всем адресам оказания медицинской помощи (поликлинические отделения, дневные стационары) в доступном для граждан месте в структурных подразделениях, а также на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается наглядная информация:

- копия лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- график работы медицинской организации и часы приема медицинскими работниками;
- график приема граждан руководителем медицинской организации;
- перечень видов медицинской помощи, оказываемой бесплатно;
- перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, обеспечение граждан которыми в рамках Территориальной программы государственных гарантий осуществляется бесплатно;
- перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и медицинские изделия отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой;
- показатели доступности и качества медицинской помощи;
- информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;
- место нахождения, служебные телефоны вышестоящих органов управления здравоохранением.

8.1. Медицинская помощь оказывается гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам, лицам без гражданства при предоставлении документа, удостоверяющего личность и полиса обязательного медицинского страхования.

8.2. Для целей настоящего Положения, принимаются к рассмотрению предъявленные документы, определяемые порядком заполнения учетной формы № 025/у «Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, как документы, удостоверяющие личность.

8.2.1. Основным документом, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации, на территории Российской Федерации является паспорт.

8.2.2. Документом, удостоверяющим личность лица, трудящегося по найму, занятого или работающего в любом качестве на борту морского судна (за исключением военного корабля), морского судна рыбопромыслового флота, а также судна смешанного (река - море) плавания, используемых для целей торгового мореплавания, является удостоверение личности моряка.

8.2.3. Документом, удостоверяющим личность военнослужащего Российской Федерации, является удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации.

8.2.4. Документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина в Российской Федерации, являются паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.

8.2.5. Документом, удостоверяющим личность лица, ходатайствующего о признании беженцем, является свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу, а документом, удостоверяющим личность лица, признанного беженцем, является удостоверение беженца.

8.2.6. Документами, удостоверяющими личность лица без гражданства в Российской Федерации, являются:

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

- разрешение на временное проживание;

- вид на жительство;

- иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства.

8.3. Лицам, не имеющим документов, перечисленные в подпункте 8.2. настоящего Положения, или имеющим документы, оформленные ненадлежащим образом, оказывается только экстренная и неотложная помощь.

II. Прикрепление к ГБУ РО «Таганрогская ГП»

1. Выбор гражданином ГБУ РО «Таганрогская ГП» в качестве медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, осуществляется не чаще чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина) в порядке, установленном приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.04.2025 № 216н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи».

1.1. Порядок приема на медицинское обслуживание в ГБУ РО «Таганрогская ГП» при выборе гражданином медицинской организации для оказания медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в пределах территории субъекта Российской Федерации - Ростовской области, определяется приказом ГБУ РО «Таганрогская ГП».

2. При отсутствии заявления гражданина о выборе врача и медицинской организации оказание первичной медико-санитарной помощи осуществляется по территориально-участковому принципу, предусматривающему формирование групп обслуживаемого населения по месту жительства, месту работы или учебы в

определенных организациях в соответствии с действующими нормативными документами.

3. Распределение населения по врачебным участкам в ГБУ РО «Таганрогская ГП» осуществляется приказом ГБУ РО «Таганрогская ГП» в зависимости от конкретных условий оказания первичной медико-санитарной помощи населению в целях максимального обеспечения ее доступности и соблюдения иных прав граждан.

4. ГБУ РО «Таганрогская ГП» по заявлению гражданина на выбор врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера, имеет право реализовать такой выбор не чаще чем один раз в год в (за исключением случаев замены медицинской организации).

4.1. Порядок изменения (выбора) в ГБУ РО «Таганрогская ГП» по заявлению гражданина врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера, определяется приказом ГБУ РО «Таганрогская ГП».

4.2. В случае, если застрахованный, выбравший участкового врача (терапевта), врача общей практики, проживает на закрепленном за врачом участке, ГБУ РО «Таганрогская ГП» прикрепляет его к данному врачу. Если застрахованный не проживает на участке, закрепленном за врачом, вопрос о прикреплении к врачу решается руководителем поликлинического отделения (заведующий) совместно с врачом и пациентом с учетом рекомендуемой численности прикрепленных к медицинской организации граждан, установленной соответствующими приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, кадровой обеспеченности организации, нагрузки на врача и согласия последнего.

5. Прикрепление граждан, проживающих в других субъектах Российской Федерации, для получения первичной медико-санитарной помощи в ГБУ РО «Таганрогская ГП», проводится в порядке, установленном приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.04.2025 № 215н «Об утверждении порядка выбора гражданином медицинской организации (за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи) за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин, при оказании ему медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи» (далее – Порядок).

5.1. Выбор или замена медицинской организации в соответствии с данным Порядком осуществляется гражданином, достигшим совершеннолетия либо приобретшим дееспособность в полном объеме до достижения совершеннолетия (для ребенка до достижения им совершеннолетия либо до приобретения им дееспособности в полном объеме до достижения совершеннолетия - его родителями или другими законными представителями) (далее - гражданин) лично, или через своего представителя (в том числе законного представителя).

5.2. Для получения медицинской помощи в рамках Программы гражданин лично или через своего представителя (в том числе законного представителя) выбирает, в том числе по территориально-участковому принципу, медицинскую организацию, участвующую в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи субъекта Российской Федерации, оказывающую первичную медико-санитарную помощь, в

том числе первичную специализированную медико-санитарную помощь по профилям, по которым Программой предусмотрен способ оплаты медицинской помощи по подушевому нормативу финансирования на прикрепившихся лиц.

5.3. При выборе медицинской организации гражданин лично или через своего представителя (в том числе законного представителя) обращается в медицинскую организацию с заявлением о выборе медицинской организации (далее соответственно - медицинская организация, принявшая заявление, заявление), содержащим следующие сведения:

1) наименование и фактический адрес медицинской организации, принявшей заявление;

2) фамилию и инициалы руководителя медицинской организации, принявшей заявление;

3) информацию о гражданине:

фамилию, имя, отчество (при наличии);

пол;

дату рождения;

место рождения;

гражданство;

страховой номер индивидуального лицевого счета в соответствии с законодательством Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования (далее - СНИЛС) (при наличии);

реквизиты документа, удостоверяющего личность;

номер полиса обязательного медицинского страхования;

адрес для оказания медицинской помощи на дому при вызове медицинского работника;

контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты (при наличии));

4) информацию о представителе гражданина (в том числе законном представителе):

фамилию, имя, отчество (при наличии);

реквизиты документа, удостоверяющего личность;

реквизиты документа, подтверждающего статус и полномочия представителя;

контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты (при наличии));

5) наименование и фактический адрес медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, которую гражданин выбрал для оказания медицинской помощи в рамках Программы до подачи заявления;

6) фамилию, имя, отчество (при наличии) выбранного врача (при наличии);

7) подтверждение факта ознакомления с информацией, указанной в пункте 11 Порядка.

5.4. Заявление подается в следующих формах:

1) на бумажном носителе, путем личного обращения в выбранную медицинскую организацию;

2) электронного документа, направляемого через личный кабинет гражданина в федеральной государственной информационной системе "Единый

портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) или в региональных порталах государственных и муниципальных услуг (функций).

6. В ГБУ РО «Таганрогская ГП» в каждом поликлиническом отделении в доступной форме размещается перечень врачей-терапевтов, врачей-терапевтов участковых, врачей общей практики (семейных врачей) или фельдшеров с количеством граждан, выбравших указанных медицинских работников, и сведениями о территориях обслуживания (врачебных участках) указанных медицинских работников при оказании ими медицинской помощи на дому.

7. В случае требования гражданина о замене лечащего врача (за исключением случаев оказания специализированной медицинской помощи), он обращается к заведующему поликлинического отделения (дневного стационара) с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача. С целью реализации данного права гражданина заведующий поликлиническим отделением (дневным стационаром), главный врач оказывает гражданину содействие в порядке, установленном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.04.2012 № 407н «Об утверждении Порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача».

7.1. Заявление о замене лечащего врача регистрируется в каждом поликлиническом отделении (дневном стационаре) в Журнале регистрации заявлений пациентов о замене лечащего врача, или секретарем главного врача в общем порядке делопроизводства. Порядок ведения Журнала регистрации заявлений пациентов о замене лечащего врача определяется приказом ГБУ РО «Таганрогская ГП».

7.2. Заведующий поликлиническим отделением (дневным стационаром) в течение трех рабочих дней со дня получения заявления о замене лечащего врача, информирует пациента в устной форме (посредством телефонной связи) о врачах соответствующей специальности и сроках оказания медицинской помощи указанными врачами.

7.3. В случае установления в заявлении о смене врача требования пациента о направлении ему ответа в письменном виде, указанное заявление с необходимой информацией о врачах не позднее следующего рабочего дня направляется в приемную главного врача для регистрации, формирования и отправления письменного ответа по почте или на электронный адрес не позднее трех рабочих дней со дня получения заявления о замене лечащего врача от пациента.

7.4. При выборе врача пациентом, возложение функций лечащего врача пациента на врача соответствующей специальности осуществляется с учетом его согласия.

8. При изменении места жительства ГБУ РО «Таганрогская ГП» по выбору пациента прикрепляет его к другому врачу-терапевту, врачу-терапевту участковому, врачу общей практики (семейному врачу) или фельдшеру в ГБУ РО «Таганрогская ГП», когда в территорию обслуживания входит новое место жительства, если пациент не оставил за собой право сохранить прикрепление к прежнему врачу-терапевту, врачу-терапевту участковому, врачу-педиатру, врачу-педиатру участковому, врачу общей практики (семейному врачу) или фельдшеру.

III. Порядок и условия оказания первичной медико-санитарной помощи в ГБУ РО «Таганрогская ГП»

1. В соответствии с Порядком и условиями предоставления первичной медико-санитарной, в том числе первичной специализированной, помощи в амбулаторных условиях, в том числе при вызове медицинского работника на дом, утвержденной территориальной программой первичная медико-санитарная помощь в ГБУ РО «Таганрогская ГП» оказывается в плановой и неотложной формах, преимущественно по территориально-участковому принципу.

2. Прием плановых больных врачом может осуществляться, как по предварительной записи (в том числе само записи), по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и инфоматов, так и по талону на прием, полученному в день обращения при обращении пациента в регистратуру поликлинического отделения.

3. Время, отведенное на прием пациента в ГБУ РО «Таганрогская ГП», определяется исходя из врачебной нагрузки по конкретной специальности, утверждаемой приказом ГБУ РО «Таганрогская ГП».

4. В целях повышения эффективности оказания гражданам первичной медико-санитарной помощи при острых заболеваниях и обострении хронических заболеваний, не сопровождающихся угрозой жизни пациента и не требующих экстренной медицинской помощи, в структуре поликлинических отделений ГБУ РО «Таганрогская ГП» созданы кабинеты оказания медицинской в неотложной форме.

5. Неотложная медицинская помощь, включая оказание неотложной помощи на дому, оказывается ГБУ РО «Таганрогская ГП» независимо от прикрепления пациента.

6. При оказании медицинской помощи по неотложным показаниям прием пациента осуществляется вне очереди и без предварительной записи. Срок ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения пациента в ГБУ РО «Таганрогская ГП».

7. Отсутствие страхового полиса и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в экстренном приеме или оказания медицинской помощи в неотложной форме.

8. Условия предоставления ГБУ РО «Таганрогская ГП» первичной медико-санитарной помощи, предоставляемой медицинскими работниками на дому:

8.1. Медицинская помощь на дому по неотложным показаниям, в том числе по вызову, переданному медицинскими работниками скорой медицинской помощи, оказывается при острых и внезапных ухудшениях состояния здоровья, не позволяющих больному посетить поликлинику, в том числе и при тяжелых хронических заболеваниях.

8.2. Активные посещения медицинским работником (врачом, фельдшером, медицинской сестрой) пациента на дому осуществляются с целью наблюдения за его состоянием, течением заболевания и своевременного назначения (коррекции) необходимого обследования и (или) лечения, проведения организации профилактических и превентивных мероприятий, предусмотренных нормативными правовыми актами по организации медицинской помощи.

8.3. Посещения медицинским работником для констатации факта смерти на дому в часы работы ГБУ РО «Таганрогская ГП» в соответствии с Правилами внутреннего трудового распорядка.

8.4. Иные случаи оказания медицинской помощи на дому могут быть установлены действующим законодательством.

9. Посещение пациента участковым врачом на дому производится в день поступления вызова в ГБУ РО «Таганрогская ГП».

10. Неотложная медицинская помощь на дому осуществляется в течение не более двух часов после поступления обращения пациента или иного лица об оказании неотложной медицинской помощи на дому.

11. Оказание первичной специализированной помощи врачами-специалистами осуществляется по направлению врача-терапевта участкового, врача общей практики (семейного врача), фельдшера, врача-специалиста, а также при самостоятельном обращении пациента в ГБУ РО «Таганрогская ГП».

В соответствии со Сроками ожидания первичной медико-санитарной, в том числе первичной специализированной, медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, утвержденными территориальной программой, в ГБУ РО «Таганрогская ГП» исполняются следующие сроки ожидания первичной медико-санитарной помощи:

Вид медицинской помощи	Срок ожидания
Прием врача-терапевта участкового, врача общей практики	не более 24 часов с момента обращения в ГБУ РО «Таганрогская ГП»
Консультация врача-специалиста (за исключением подозрения на онкологическое заболевание)	не более 14 рабочих дней с момента обращения в ГБУ РО «Таганрогская ГП»
В случае подозрения на онкологическое заболевание	не более 3 рабочих дней
Диагностические инструментальные исследования (рентгенографические исследования (включая маммографию), функциональная диагностика, ультразвуковые исследования, лабораторные исследования (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание)	не более 14 рабочих дней со дня назначения исследований
В случае подозрения на онкологическое заболевание)	не более 7 рабочих дней со дня назначения исследований
Компьютерная томография (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансная томография, ангиография (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание)	не более 14 рабочих дней со дня назначения исследований

В случае подозрения на онкологическое заболевание	не более 7 рабочих дней со дня назначения исследований
---	--

12. Предоставление плановой медицинской помощи отдельным категориям граждан, имеющим право на внеочередное оказание медицинской помощи, в ГБУ РО «Таганрогская ГП» организуется в соответствии с Порядком реализации установленного законодательством Российской Федерации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан, включая участников специальной военной операции Российской Федерации в Украине, в медицинских организациях, находящихся на территории Ростовской области, установленным территориальной программой.

13. Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют беременные, больные с признаками острых заболеваний, а также отдельные категории граждан, определенные действующим законодательством, а именно:

- участники Великой Отечественной войны;
- ветераны боевых действий, в том числе принимавшие участие (содействовавшие выполнению задач) в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины с 24 февраля 2022 г., на территориях Запорожской области и Херсонской области - с 30 сентября 2022 г., уволенные с военной службы (службы, работы);
- инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;
- нетрудоспособные члены семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий, состоявшие на его иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (имеющие право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации;
- граждане, подвергшиеся радиационному воздействию;
- граждане, имеющие звания Герой Советского Союза, Герой Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;
- члены семьи Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации и полного кавалера ордена Славы (супруги, родители, дети в возрасте до 18 лет, дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, и дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по очной форме обучения). Данная льгота независимо от даты смерти (гибели) Героя и полного кавалера ордена Славы предоставляется вдове (вдовцу), родителям, детям в возрасте до 18 лет, детям старше 18 лет, ставшим инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, и детям в возрасте до 23 лет, обучающимся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по очной форме обучения, и сохраняется за указанными лицами;
- граждане, удостоенные звания Герой Социалистического Труда, Герой Труда Российской Федерации и награжденные орденом Трудовой Славы трех степеней;
- вдовы (вдовцы) Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации или полных кавалеров ордена Трудовой Славы, не вступившие в повторный брак (независимо от даты смерти (гибели) Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации или полного кавалера ордена Трудовой Славы);

- военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 г. по 3 сентября 1945 г. не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

- лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда", лица, награжденные знаком "Житель осажденного Севастополя", и лица, награжденные знаком "Житель осажденного Сталинграда";

- граждане, награжденные знаком "Почетный донор России", а также граждане, награжденные знаком "Почетный донор СССР" и постоянно проживающие на территории Российской Федерации;

- реабилитированные лица, лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;

- лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

- инвалиды I и II групп, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей.

14. Медицинская помощь гражданам, имеющим право на внеочередное оказание медицинской помощи, оказывается в ГБУ РО «Таганрогская ГП», участвующей в реализации Территориальной программы государственных гарантий, при наличии медицинских показаний. Информация о категориях граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, должна быть размещена на стендах в ГБУ РО «Таганрогская ГП».

15. Основанием для оказания медицинской помощи вне очереди является документ, подтверждающий льготную категорию граждан.

16. Во внеочередном порядке медицинская помощь предоставляется в амбулаторных условиях, условиях дневного стационара.

17. Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается гражданам, указанным в пункте 13 настоящего подраздела, по месту прикрепления в день обращения вне очереди при наличии медицинских показаний. Основанием для внеочередного оказания медицинской помощи является документ, подтверждающий льготную категорию граждан.

При обращении граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, в амбулаторно-поликлинические отделения ГБУ РО «Таганрогская ГП», регистратура организует запись пациента на прием к врачу вне очереди. При необходимости выполнения дополнительных диагностических исследований и лечебных манипуляций гражданину, имеющему право на внеочередное оказание медицинской помощи, лечащий врач выдает направление с соответствующей пометкой о первоочередном порядке их предоставления.

18. ГБУ РО «Таганрогская ГП» по месту прикрепления организуют отдельный учет льготных категорий граждан, указанных в пункте 13 настоящего подраздела, и динамическое наблюдение за состоянием их здоровья.

19. Предоставление амбулаторной медицинской помощи, медицинской помощи в условиях дневных стационаров осуществляется вне основной очередности. Решение о внеочередном оказании медицинской помощи принимает врачебная комиссия ГБУ РО «Таганрогская ГП» по представлению лечащего врача или заведующего отделением, о чем делается соответствующая запись в листе ожидания.

20. При необходимости оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи ГБУ РО «Таганрогская ГП» по решению врачебной комиссии направляет граждан с медицинским заключением в муниципальные и областные государственные медицинские организации, где эта помощь может быть предоставлена, для решения вопроса об оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи и решения вопроса о внеочередном ее предоставлении.

21. В случае обращения нескольких граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, плановая помощь оказывается в порядке поступления обращений этих граждан.

22. Контроль за внеочередным оказанием медицинской помощи в ГБУ РО «Таганрогская ГП» осуществляется руководителями структурных подразделений (поликлинических отделений, дневных стационаров), заместителями главного врача по организационно-методической работе, по лечебной части, главным врачом.

23. Оказание пациенту амбулаторно-поликлинической помощи осуществляется в соответствии с порядками медицинской помощи и стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями.

23.1. Оказание пациенту амбулаторно-поликлинической помощи включает:

- осмотр пациента;
- постановку предварительного диагноза, составление плана обследования и лечения, постановку клинического диагноза, решение вопроса о трудоспособности и режиме;
- осуществление необходимых лечебно-диагностических мероприятий непосредственно в кабинете специалиста;
- организацию и своевременное осуществление необходимых лечебно-диагностических, профилактических, противоэпидемических и карантинных мероприятий;
- при наличии медицинских показаний проведение неотложных мероприятий в объеме первой врачебной помощи, в случае непосредственной угрозы жизни организуется перевод пациента на следующий этап оказания медицинской помощи;
- оформление медицинской документации;
- предоставление пациенту необходимой информации о состоянии его здоровья и разъяснение порядка проведения лечебно-диагностических и профилактических мероприятий;
- предоставление пациенту необходимых документов, обеспечивающих возможность лечения амбулаторно или на дому, в том числе в условиях стационара

на дому (рецепты, справки, листок временной нетрудоспособности, направления на лечебно-диагностические процедуры и иное).

23.2. Объем амбулаторной помощи на дому включает те же мероприятия, за исключением мероприятий, проведение которых возможно только в условиях поликлиники.

23.3. При необходимости проведения во время амбулаторного приема медицинских манипуляций, операций и диагностических исследований осуществляется бесплатное обеспечение лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения и расходными материалами в соответствии с перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и расходных материалов, применяемых при реализации территориальной программы, с учетом клинических рекомендаций.

23.4. При проведении диагностических исследований в амбулаторных условиях по назначению лечащего врача и врачей-специалистов осуществляется бесплатное обеспечение медицинскими изделиями, лекарственными препаратами, необходимыми для проведения диагностических исследований.

23.5. При проведении лечения в условиях поликлиники и на дому бесплатное лекарственное обеспечение осуществляется только при оказании неотложной медицинской помощи. При оказании плановой амбулаторной помощи лекарственное обеспечение для проведения лечения в амбулаторных условиях осуществляется за счет личных средств граждан, за исключением категорий граждан, имеющих право на получение соответствующих мер социальной поддержки, установленных законодательством.

24. При наличии медицинских показаний для проведения консультации специалиста и (или) лабораторно-диагностического исследования, отсутствующего в ГБУ РО «Таганрогская ГП», пациент направляется в другую медицинскую организацию, где эти медицинские услуги предоставляются бесплатно.

24.1. Порядок направления граждан на проведение заместительной почечной терапии, в том числе граждан, постоянно проживающих на территории других субъектов Российской Федерации, находящихся на территории Ростовской области, определяется министерством здравоохранения Ростовской области.

25. В соответствии с Порядком и условиями предоставления первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи в условиях дневных стационаров всех типов, утвержденными территориальной программой, первичная медико-санитарная и специализированная медицинская помощь в условиях дневного стационара оказывается в ГБУ РО «Таганрогская ГП» пациентам с острыми и хроническими заболеваниями, состояние которых не требует круглосуточного наблюдения и интенсивных методов диагностики и лечения, а также изоляции по эпидемиологическим показаниям.

25.1. Медицинская помощь в условиях дневного стационара оказывается в соответствии с порядками и стандартами медицинской помощи, с учетом клинических рекомендаций.

25.2. Направление пациента на плановую госпитализацию в дневной стационар осуществляется лечащим врачом в соответствии с медицинскими показаниями.

25.3. Допускается очередность на госпитализацию в дневные стационары с учетом состояния пациента и характера течения заболевания, в том числе для лиц,

находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, при этом сроки ожидания не должны превышать 14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые лечащим врачом сроки).

25.4. В соответствии с требованиями главы XV Правил обязательного медицинского страхования, утвержденных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.08.2025 № 496н, направление на плановую госпитализацию в дневной стационар, выданное лечащим врачом медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в амбулаторных условиях, подлежит обязательной регистрации в региональном информационном ресурсе по информационному сопровождению застрахованных лиц, организованном территориальным фондом ОМС (далее - региональный информационный ресурс), в режиме онлайн с выдачей печатной формы направления единого образца. В ГБУ РО «Таганрогская ГП» актуализирует и вносит в региональный информационный ресурс информацию о количестве свободных мест для госпитализации в плановом порядке и информацию о застрахованных лицах:

госпитализированных в дневной стационар;

выбывших из дневного стационара;

в отношении которых не состоялась запланированная госпитализация, в том числе из-за отсутствия медицинских показаний.

25.5. Условия оказания медицинской помощи в дневных стационарах всех типов:

1) показанием для направления больного в дневной стационар является необходимость проведения активных лечебно-диагностических и реабилитационных мероприятий, не требующих круглосуточного медицинского наблюдения, в том числе после выписки из стационара круглосуточного пребывания;

2) длительность ежедневного проведения вышеуказанных мероприятий в дневном стационаре составляет от 3 до 6 часов, пациенту предоставляются койко-место (кресло), лекарственные препараты, физиотерапевтические процедуры, ежедневный врачебный осмотр;

3) организация работы дневных стационаров в одно- или двухсменном режиме в соответствии с Правилами внутреннего трудового распорядка;

4) лечащий врач определяет условия оказания стационар замещающей помощи в зависимости от конкретного заболевания, состояния пациента, возможности посещения больным медицинской организации, а также обеспечения родственниками ухода за больным.

5) в дневном стационаре пациенту предоставляются:

- койка на период проведения лечебно-диагностических мероприятий;
- наблюдение лечащего врача;
- диагностика и лечение заболевания в соответствии со стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями;
- медикаментозная терапия в соответствии со стандартами медицинской помощи;
- медицинские вмешательства по показаниям.

- 6) в дневном стационаре пациенты бесплатно обеспечиваются лекарственными средствами и медицинскими изделиями в соответствии с порядками и стандартами медицинской помощи, с учетом клинических рекомендаций;
- 7) в дневном стационаре обеспечение пациентов питанием, лечебным питанием не предусматривается.

IV. Лекарственное обеспечение в ГБУ РО «Таганрогская ГП»

1. В соответствии с Порядком обеспечения граждан лекарственными препаратами, а также медицинскими изделиями, включенными в утверждаемый Правительством Российской Федерации перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека, лечебным питанием, в том числе специализированными продуктами лечебного питания, по назначению врача, а также донорской кровью и ее компонентами по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи с учетом видов, условий и форм оказания медицинской помощи, за исключением лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, по желанию пациента, утвержденном территориальной программой, ГБУ РО «Таганрогская ГП» при оказании в рамках Территориальной программы государственных гарантий первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара и в неотложной форме, специализированной медицинской помощи, осуществляется бесплатное обеспечение граждан лекарственными препаратами для медицинского применения, включенными в утверждаемый Правительством Российской Федерации перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, и медицинскими изделиями, включенными в перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека, утверждаемый Правительством Российской Федерации, донорской кровью и ее компонентами по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи, по назначению врача.

2. Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания, не входящими в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов и не предусмотренными утвержденными стандартами медицинской помощи, допускается в случае наличия медицинских показаний (индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям) по решению врачебной комиссии. Решение врачебной комиссии фиксируется в медицинских документах пациента и журнале врачебной комиссии.

3. Лекарственная помощь, обеспечение медицинскими изделиями и специализированными продуктами питания сверх предусмотренной Территориальной программой государственных гарантий могут быть предоставлены пациентам на платной основе.

4. Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями при оказании первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях производится за счет личных средств граждан, за исключением случаев оказания медицинской помощи гражданам, которым в соответствии с действующим законодательством предусмотрено обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, специализированными продуктами лечебного питания по

льготным и бесплатным рецептам, а также в случаях оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах.

5. Лекарственное обеспечение при амбулаторном лечении отдельных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи и не отказавшихся от получения социальной услуги, предусмотренной пунктом 1 части 1 статьи 6 2 Федерального закона от 17.07.1999 N 178-ФЗ, осуществляется лекарственными препаратами в соответствии с Перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 12.10.2019 N 2406-р, медицинскими изделиями в соответствии с Перечнем медицинских изделий, имплантируемых в организм человека при оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.12.2018 N 3053-р - по рецептам врачей бесплатно.

6. Лекарственное обеспечение при амбулаторном лечении по рецептам врачей с 50-процентной скидкой осуществляется лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, а также специализированными продуктами лечебного питания, входящими в Перечень лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой (далее - Перечень) следующим категориям граждан:

1) реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий;

2) лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 г. по 9 мая 1945 г. не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо проработавшим менее шести месяцев и награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в годы Великой Отечественной войны.

7. Лекарственное обеспечение при амбулаторном лечении по рецептам врачей бесплатно осуществляется лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, а также специализированными продуктами лечебного питания, входящими в Перечень, следующим категориям граждан:

- инвалиды, участники специальной военной операции, указанные в подпунктах 1 - 4 пункта 1 статьи 3 Федерального закона от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах" - лекарственные препараты, включенные в Перечень;

- инвалиды - лекарственные препараты, включенные в Перечень, калоприемники, мочеприемники и перевязочные материалы (по медицинским показаниям);

- отдельным группам граждан, страдающих гельминтозами - противоглистные лекарственные препараты, включенные в Перечень.

Гражданам, страдающим следующими заболеваниями:

- гепатоцеребральной дистрофией и фенилкетонурией - специализированные продукты лечебного питания, белковые гидролизаты, ферменты, психостимуляторы, витамины, биостимуляторы, включенные в Перечень;
- острой перемежающейся порфирией - анальгетики, В-блокаторы, инозин, андрогены, включенные в Перечень;
- онкологическими заболеваниями - лекарственные препараты, включенные в Перечень;
- гематологическими заболеваниями, гемобластозами, цитопенией, наследственной гемопатией - цитостатики, иммунодепрессанты, иммунокорректоры, стероидные и нестероидные гормоны, антибиотики и другие препараты для лечения данных заболеваний и коррекции осложнений их лечения, включенные в Перечень;
- лучевой болезнью - лекарственные препараты, необходимые для лечения данного заболевания, включенные в Перечень;
- лепрой - лекарственные препараты, включенные в Перечень;
- тяжелой формой бруцеллеза - антибиотики, анальгетики, нестероидные и стероидные противовоспалительные препараты, включенные в Перечень;
- бронхиальной астмой - лекарственные препараты для лечения данного заболевания, включенные в Перечень;
- ревматизмом и ревматоидным артритом, системной (острой) красной волчанкой, болезнью Бехтерева - стероидные гормоны, цитостатики, препараты коллоидного золота, противовоспалительные нестероидные препараты, антибиотики, антигистаминные препараты, сердечные гликозиды, коронаролитики, мочегонные, антагонисты Са, препараты К, хондропротекторы, включенные в Перечень;
- инфарктом миокарда (первые шесть месяцев) - лекарственные препараты, необходимые для лечения данного заболевания, включенные в Перечень;
- состоянием после операции по протезированию клапанов сердца - антикоагулянты, включенные в Перечень;
- состоянием после пересадки органов и тканей - иммунодепрессанты, цитостатики, стероидные гормоны, противогрибковые, противогерпетические и противоиммуновиральные препараты, антибиотики, уросептики, антикоагулянты, дезагреганты, коронаролитики, антагонисты Са, препараты К, гипотензивные препараты, спазмолитики, диуретики, гепатопротекторы, ферменты поджелудочной железы, включенные в Перечень;
- диабетом - лекарственные препараты, включенные в перечень, медицинские изделия, включенные в Перечень;
- гипопитарным нанизмом - анаболические стероиды, соматотропный гормон, половые гормоны, инсулин, тиреоидные препараты, поливитамины, включенные в Перечень;
- рассеянным склерозом - лекарственные препараты, необходимые для лечения данного заболевания, включенные в Перечень;
- миастенией - антихолинэстеразные лекарственные средства, стероидные гормоны, включенные в Перечень;
- миопатией - лекарственные препараты, необходимые для лечения данного заболевания, включенные в Перечень;
- мозжечковой атаксией Мари - лекарственные препараты, необходимые для лечения данного заболевания, включенные в Перечень;

- болезнью Паркинсона - противопаркинсонические лекарственные средства, включенные в Перечень;
- хроническими урологическими заболеваниями - катетеры Пеццера;
- глаукомой, катарактой - антихолинэстеразные, холиномиметические, дегидратационные, мочегонные средства, включенные в Перечень;
- Аддисоновой болезнью - гормоны коры надпочечников (минерало- и глюкокортикоиды), включенные в Перечень.

8. Лекарственное обеспечение граждан, страдающих заболеваниями, включенными в Перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 26.04.2012 N 403 "О порядке ведения Федерального регистра лиц, страдающих жизнеугрожающими и хроническими прогрессирующими редкими (орфанными) заболеваниями, приводящими к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности, и его регионального сегмента" (далее - Перечень заболеваний), при амбулаторном лечении осуществляется по рецептам врача бесплатно зарегистрированными в установленном порядке на территории Российской Федерации лекарственными препаратами и специализированными продуктами лечебного питания для лечения заболеваний, включенных в Перечень заболеваний в соответствии со стандартами медицинской помощи при наличии медицинских показаний.

9. Граждане, страдающие сахарным диабетом 1-го типа и склонные к частым гипогликемиям, у которых развиваются кризисные состояния, вегетативная нейропатия с нечувствительностью, которым показано применение системы непрерывного мониторинга уровня глюкозы в крови и расходных материалов к ним.

10. Получение участниками специальной военной операции лекарственных препаратов осуществляется во внеочередном порядке за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации.

11. Назначение и выписывание лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания по льготным рецептам осуществляется ГБУ РО «Таганрогская ГП» в соответствии с действующим законодательством. Право выписки льготного рецепта предоставляется врачу (фельдшеру) на основании приказа главного врача ГБУ РО «Таганрогская ГП». Отпуск лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания осуществляется аптечными организациями и медицинскими организациями, имеющими соответствующую лицензию. Отпуск таких лекарственных препаратов в ГБУ РО «Таганрогская ГП» не осуществляется.

Перечень лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой, приведен в приложении N 5 к Территориальной программе государственных гарантий.

V. Профилактические мероприятия в ГБУ РО «Таганрогская ГП»

1. В ГБУ РО «Таганрогская ГП» в рамках первичной медико-санитарной помощи проводятся мероприятия по профилактике, направленные на сохранение и укрепление здоровья и включающие в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннее выявление, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания.

Приоритет профилактики в сфере охраны здоровья обеспечивается путем выполнения в ГБУ РО «Таганрогская ГП» мероприятий по следующим направлениям:

1) Разработка и реализация программ формирования здорового образа жизни, в том числе программ снижения потребления алкоголя и табака:

- активизация работы центров здоровья для взрослых, кабинетов и отделений медицинской профилактики, включая обучение основам здорового образа жизни, в том числе в школах здоровья;

- формирование здорового образа жизни путем просвещения и информирования населения, об основных факторах риска развития заболеваний, о вреде употребления табака и злоупотребления алкоголем, профилактике немедицинского употребления наркотических средств и психотропных веществ, мотивирование граждан к личной ответственности за свое здоровье и здоровье своих детей;

- информирование населения о предотвращении социально значимых заболеваний и мотивировании здорового образа жизни (разработка и издание информационных материалов для населения о факторах риска развития заболеваний, о порядке прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров; проведение акций и мероприятий по привлечению внимания населения к здоровому образу жизни и формированию здорового образа жизни; пропаганда здорового образа жизни в средствах массовой информации, общеобразовательных организациях);

- медицинская помощь в оценке функционального состояния организма, диагностике и коррекции факторов риска неинфекционных заболеваний при посещении центров здоровья (в отделениях и кабинетах медицинской профилактики);

- поддержка общественных инициатив, направленных на укрепление здоровья населения, привлечение к мероприятиям бизнеса, в первую очередь, производящего товары и услуги, связанные со здоровьем.

2. Осуществление санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий:

- проведение профилактических прививок лицам в рамках календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям с предварительным проведением аллергодиагностики в соответствии с действующими нормативными актами федерального органа исполнительной власти в сфере здравоохранения;

- проведение клинического и лабораторного обследования лиц, контактировавших с больными инфекционными заболеваниями, и наблюдение за ними в течение среднего инкубационного периода в соответствии с клиническими стандартами и иными правовыми актами, регламентирующими отношения в

указанной сфере;

- дезинфекция, дезинсекция и дератизация в помещениях, в которых проживают больные инфекционными заболеваниями и где имеются и сохраняются условия для возникновения или распространения инфекционных заболеваний;

- санитарная обработка отдельных групп населения по обращаемости в дезинфекционные станции (отдельных групп населения (лиц без определенного места жительства; социально незащищенного населения);

- информирование населения, в том числе через средства массовой информации, о возможности распространения социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих на территории Ростовской области, осуществляемое на основе ежегодных статистических данных, а также информирование об угрозе возникновения и о возникновении эпидемий.

3. ГБУ РО «Таганрогская ГП» осуществляет диспансеризацию, включающую в себя профилактический медицинский осмотр и дополнительные методы обследований, проводимые в целях оценки состояния здоровья (включая определение группы здоровья и группы диспансерного наблюдения) и осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Диспансеризация осуществляется в порядке проведения диспансеризации застрахованных граждан, установленном нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

5. В ГБУ РО «Таганрогская ГП» профилактический медицинский осмотр проводится в целях раннего (своевременного) выявления состояний, заболеваний и факторов риска их развития, а также в целях определения групп здоровья и выработки рекомендаций для пациентов.

5.1. Профилактический медицинский осмотр проводится ежегодно:

- 1) в качестве самостоятельного мероприятия;
- 2) в рамках диспансеризации;
- 3) в рамках диспансерного наблюдения (при проведении первого в текущем году диспансерного приема (осмотра, консультации).

5.2. В ГБУ РО «Таганрогская ГП» в рамках территориальной программы государственных гарантий осуществляются:

- 1) диспансеризация определенных групп взрослого населения (в возрасте от 18 лет до 39 лет с периодичностью один раз в три года, в возрасте 40 лет и старше - ежегодно), в том числе работающих и неработающих, обучающихся в образовательных организациях по очной форме;

- 2) ежегодные профилактические медицинские осмотры определенных групп взрослого населения;

- 3) ежегодная диспансеризация инвалидов Великой Отечественной войны и инвалидов боевых действий, а также участников Великой Отечественной войны, ставших инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья или других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий), лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда» и признанных инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий), бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто, других мест

принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, признанных инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (за исключением лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий);

4) ежегодная диспансеризация работающих граждан, не достигших возраста, дающего право на назначение пенсии по старости, в том числе досрочно, в течение пяти лет до наступления такого возраста и работающих граждан, являющихся получателями пенсии по старости или пенсии за выслугу лет.

5.3. Диспансеризация проводится бесплатно по полису ОМС по территориально-участковому принципу (по месту жительства (прикрепления)).

5.4. Диспансеризация проводится при наличии информированного добровольного согласия, данного с соблюдением требований, установленных законодательством.

5.5. Диспансеризация проводится врачами-терапевтами, врачами-специалистами (с проведением лабораторных и функциональных методов исследования), отделениях (кабинетах) медицинской профилактики, кабинетах (отделениях) доврачебной помощи.

5.6. Перечень выполняемых при проведении диспансеризации клинико-лабораторных и лабораторно-диагностических методов исследований, осмотров врачами-специалистами (фельдшерами) определяется в зависимости от возраста и пола гражданина в соответствии с утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации правовыми актами.

6. В ГБУ РО «Таганрогская ГП» обеспечивается проведение в течение одного рабочего дня профилактического медицинского осмотра и первого этапа диспансеризации определенных групп взрослого населения в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27.04.2021 № 404н «Об утверждении порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения».

6.1. Перечень выполняемых при проведении медицинских профилактических осмотров клинико-лабораторных и лабораторно-диагностических методов исследований, осмотров врачами-специалистами определяется в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.

6.2. Обеспечивается организация прохождения гражданами профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, в том числе в вечерние часы в будние дни и субботу, а также возможность дистанционной записи на приемы (осмотры, консультации) медицинскими работниками, исследования и иные медицинские вмешательства, проводимые в рамках профилактических медицинских осмотров и диспансеризации.

6.3. ГБУ РО «Таганрогская ГП» обеспечивает предоставление актуальной информации для размещения на официальном сайте исполнительного органа Ростовской области в сфере охраны здоровья в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе об ответственном лице за проведение в медицинской организации диспансеризации и профилактических

медицинских осмотров, номер телефона для записи на диспансеризацию и профилактические медицинские осмотры, о времени проведения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, в том числе в выходные дни и вечернее время.

6.4. При выявлении у гражданина в процессе диспансеризации медицинских показаний к проведению исследований, осмотров и мероприятий, не входящих в перечень исследований, они назначаются и выполняются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи по профилю выявленного или предполагаемого заболевания и действующими стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями.

6.5. Профилактические медицинские осмотры в ГБУ РО «Таганрогская ГП» проводятся врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-специалистами (с проведением лабораторных и функциональных методов исследования).

7. Диспансерное наблюдение лиц, страдающих хроническими заболеваниями, в том числе отдельных категорий лиц из числа взрослого населения с болезнями системы кровообращения, сахарным диабетом и онкологическими заболеваниями, функциональными расстройствами, иными состояниями, а также лиц, находящихся в восстановительном периоде после перенесенных острых заболеваний (состояний, в том числе травм и отравлений), проводится в соответствии с нормативными правовыми актами, определяющими перечень заболеваний и состояний (групп заболеваний и состояний), при наличии которых устанавливается диспансерное наблюдение. Больные, находящиеся на диспансерном учете, подлежат динамическому наблюдению лечащим врачом ГБУ РО «Таганрогская ГП», оказывающей первичную медико-санитарную помощь, проведению лечебных, реабилитационных и профилактических мероприятий.

8. В соответствии с Перечнем исследований и иных медицинских вмешательств, проводимых в рамках углубленной диспансеризации, утвержденным территориальной программой, в ГБУ РО «Таганрогская ГП» осуществляется:

1) Первый этап углубленной диспансеризации проводится в целях выявления у граждан, перенесших новую коронавирусную инфекцию (COVID-19), признаков развития хронических неинфекционных заболеваний, факторов риска их развития, а также определения медицинских показаний к выполнению дополнительных обследований и осмотров врачами-специалистами для уточнения диагноза заболевания (состояния) на втором этапе диспансеризации и включает в себя:

- измерение насыщения крови кислородом (сатурация) в покое;
- тест с 6-минутной ходьбой (при исходной сатурации кислорода крови 95 процентов и больше в сочетании с наличием у гражданина жалоб на одышку, отеки, которые появились впервые или повысилась их интенсивность);
- проведение спирометрии или спирографии;
- общий (клинический) анализ крови развернутый;
- биохимический анализ крови (включая исследования уровня холестерина, уровня липопротеинов низкой плотности, С-реактивного белка, определение активности аланинаминотрансферазы в крови, определение активности

аспартатаминотрансферазы в крови, определение активности лактатдегидрогеназы в крови, исследование уровня креатинина в крови);

- определение концентрации Д-димера в крови у граждан, перенесших среднюю степень тяжести и выше новой коронавирусной инфекции (COVID-19);
- проведение рентгенографии органов грудной клетки (если не выполнялась ранее в течение года);
- прием (осмотр) врачом-терапевтом (участковым терапевтом, врачом общей практики).

2) Второй этап диспансеризации проводится в целях дополнительного обследования и уточнения диагноза заболевания (состояния) и включает в себя:

- проведение эхокардиографии (в случае показателя сатурации в покое 94 процента и ниже, а также по результатам проведения теста с 6-минутной ходьбой);
- проведение компьютерной томографии легких (в случае показателя сатурации в покое 94 процента и ниже, а также по результатам проведения теста с 6-минутной ходьбой);
- дуплексное сканирование вен нижних конечностей (при наличии показаний по результатам определения концентрации Д-димера в крови).

VI. Порядок предоставления медицинской помощи по всем видам ее оказания ветеранам боевых действий, принимавших участие (содействовавших выполнению задач) в специальной военной операции, уволенным с военной службы (службы, работы) в ГБУ РО «Таганрогская ГП»

1. Ветеранам боевых действий, включая участников специальной военной операции Российской Федерации на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, в медицинских организациях, находящихся на территории Ростовской области, медицинская помощь предоставляется во внеочередном порядке, в том числе:

- первичная медико-санитарная помощь, включая профилактическую помощь (профилактические медицинские осмотры, диспансеризация, углубленная диспансеризация, диспансеризация граждан репродуктивного возраста по оценке репродуктивного здоровья), а также консультирование медицинским психологом по направлению лечащего врача по вопросам, связанным с имеющимся заболеванием и (или) состоянием, включенным в базовую программу обязательного медицинского страхования;

специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь, включающая профилактику, диагностику и лечение заболеваний и состояний, требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию;

медицинская реабилитация (в том числе продолжительная, длительностью 30 суток и более), представляющая собой комплекс мероприятий медицинского и психологического характера, направленных на полное или частичное восстановление нарушенных и (или) компенсацию утраченных функций пораженного органа либо системы организма;

паллиативная медицинская помощь, включающая медицинские вмешательства,

мероприятия психологического характера и уход, осуществляемые в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных граждан и направленные на облегчение боли, других тяжелых проявлений заболевания, в том числе предоставление во внеочередном порядке для использования на дому медицинских изделий, предназначенных для поддержания функций органов и систем организма человека, по перечню, утверждаемому Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также обеспечение при посещениях на дому лекарственными препаратами для обезболивания, включая наркотические лекарственные препараты и психотропные лекарственные препараты, и продуктами лечебного (энтерального) питания с учетом предоставления медицинских изделий, лекарственных препаратов и продуктов лечебного (энтерального) питания.

Основанием для внеочередного оказания медицинской помощи является документ, подтверждающий соответствующую категорию граждан.

VII. Права и обязанности пациентов

1. Права и обязанности пациентов утверждаются в соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

2. Пациент имеет право на:

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
- 6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 8) отказ от медицинского вмешательства;
- 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 11) допуск к нему священнослужителей централизованных религиозных организаций и религиозных организаций, входящих в их структуру, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если

это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации, с соблюдением общих требований, установленных в соответствии с пунктом 19.2 части 2 статьи 14 Федерального закона № 323-ФЗ.

3. Застрахованные лица в сфере обязательного медицинского страхования имеют право на:

1) Бесплатное оказание им медицинской помощи медицинскими организациями при наступлении страхового случая:

а) на всей территории Российской Федерации в объеме, установленном базовой программой обязательного медицинского страхования;

б) на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис обязательного медицинского страхования, в объеме, установленном территориальной программой обязательного медицинского страхования;

2) Выбор страховой медицинской организации путем подачи заявления в порядке, установленном правилами обязательного медицинского страхования;

3) Замену страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин, один раз в течение календарного года не позднее 1 ноября, либо чаще в случае изменения места жительства или прекращения действия договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования в порядке, установленном правилами обязательного медицинского страхования, путем подачи заявления во вновь выбранную страховую медицинскую организацию;

4) Выбор медицинской организации из медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования;

5) Выбор врача (с учетом его согласия) путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации;

6) Получение от территориального фонда, страховой медицинской организации и медицинских организаций достоверной информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи;

7) Защиту персональных данных, необходимых для ведения персонифицированного учета с сфере обязательного медицинского страхования;

8) Возмещение страховой медицинской организацией ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации предоставления медицинской помощи, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

9) Возмещение медицинской организацией ущерба, причинённого в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации и оказанию медицинской помощи, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

10) Защиту прав и законных интересов в сфере обязательного медицинского страхования.

4. В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья. Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской

Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

5. Пациент обязан:

- 1) соблюдать режим работы ГБУ РО «Таганрогская ГП»;
- 2) соблюдать правила внутреннего распорядка и правила поведения в общественных местах;
- 3) соблюдать требования пожарной безопасности;
- 4) соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим, в том числе сезонно верхнюю одежду оставлять в гардеробе;
- 5) выполнять предписания лечащего врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- 6) соблюдать рекомендуемую врачом диету и режим;
- 7) уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- 8) оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличия заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- 9) предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- 10) проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ;
- 11) бережно относиться к имуществу ГБУ РО «Таганрогская ГП»;
- 12) при обнаружении источника пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу ГБУ РО «Таганрогская ГП»;
- 13) соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.

6. Лечащий врач по согласованию с соответствующим должностным лицом (руководителем) ГБУ РО «Таганрогская ГП» (структурного подразделения ГБУ РО «Таганрогская ГП») может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и лечения пациента, должностное лицо (руководитель) медицинской организации (подразделения медицинской организации) должно организовать замену лечащего врача.

VIII. Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента

1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии, форме лечащим

врачом, заведующим отделением или иными уполномоченными должностными лицами ГБУ РО «Таганрогская ГП». Она должна содержать сведения о результатах медицинского обследования, наличия заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

2. На основании Федерального закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

3. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли.

4. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов. Супруг (супруга), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право непосредственно знакомиться с медицинской документацией пациента, в том числе после его смерти, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну. Порядок ознакомления с медицинской документацией пациента устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

5. Пациент либо его законный представитель имеет право по запросу, направленному в том числе в электронной форме, получать отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных документов. Супруг (супруга), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право получать медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе после его смерти, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну. Порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

6. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.